



## **Жители Костромской области стали чаще получать посылки в почтоматах**

**Количество посылок, получаемых клиентами Почты России через почтоматы в Костромской области, растёт. За 2025 г. клиенты компании забрали из терминалов более 1600 отправлений.**

Почта выбрала локации с высоким трафиком, чтобы клиентам было удобно забирать свои посылки по пути на работу, учёбу или просто во время прогулки. Как только посылка поступает в почтомат, клиенту приходит SMS-сообщение с кодом доступа. В сообщении также есть ссылка, по которой можно посмотреть расположение почтомата. Получение посылки занимает не более 30 секунд.

Отправление хранится в ячейке три дня. Если получатель не успел в этот срок, посылку передадут в ближайшее почтовое отделение, а клиенту придёт SMS-сообщение с информацией, где можно забрать своё отправление.

Найти ближайший почтомат или получить информацию о конкретном терминале можно на [карте](#), а также в мобильном приложении Почты России.

### **Справочно:**

*АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в сельской местности, в том числе на удаленных и труднодоступных территориях. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.*

*Ежегодно Почта России принимает около 2,1 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 160 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2024 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.*

*С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.*

**Пресс-служба АО «Почта России»**

# ПОЧТОМАТ

